



2020年4月17日

## 新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の 感染拡大に伴う対策について

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)により亡くなられた皆様のご冥福をお祈り申し上げるとともに、感染された皆様や生活に影響を受けられている皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

弊社では、政府の緊急事態宣言を受けエネルギーの安定供給、保安の確保に最大限努めるとともに、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)拡大を防止するため、お客様並びに弊社従業員の健康や安全を確保する観点から下記の対策を講じる事といたしました。

取り巻く情勢の変化に合わせ今後も必要な対策を講じることで、お客様のご要望にお応えしながら、エネルギーの安定供給・保安の確保に努めてまいります。お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### ◇対策(期間/国の緊急事態宣言終了までの予定)

##### 1. お客様向け業務に関する取り組み

お客様宅への ご訪問	エネルギー事業	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ お客様からのご要望に基づく業務は、従業員の感染防止対策を徹底した上で実施 (法令に基づき、ガスのご使用にあたり実施するガス設備点検・ガスマーターの開栓作業、使用停止にあたり実施するガスマーターの閉止作業)</li><li>◆ ガス機器の取り付け・修理作業 等</li><li>◆ メンテナンスサービスに伴う点検作業</li><li>◆ 検針、配送、保安点検・調査等に際し、マスクの着用、訪問前後の手指消毒を徹底</li><li>◆ ガス設備定期保安点検 (法令に基づき、すべてのお客様に対し実施しているガス設備の保安点検作業)</li></ul>
	ウォーター事業	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 配達業務は、ご予約後翌日以降の配達</li></ul>

お支払い方法	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 現金、集金等でお支払いいただいておりますお客様には、口座振替、クレジットカード等への支払い方法のご変更をお願いしております。 <a href="https://www.takataya-group.co.jp/support/switch-payment-method">https://www.takataya-group.co.jp/support/switch-payment-method</a></li></ul>
--------	--

窓口・関連施設	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 出入り口の消毒液を設置し、手指消毒の徹底にご協力をお願いしております。</li><li>◆ ご来社の際はできる限りマスクをご着用ください。</li><li>◆ 県外からのご来社はお控えくださいますようお願いいたします。</li></ul>
---------	---

## 2. 保安・安定供給確保に向けた取り組み

予防	エネルギー事業	◆ 液化石油ガス製造所、LPガススタンド等各施設は、担当者をシフト制にて配置し最小限の接触に止める
	ウォーター事業	◆ メンテナンスセンター担当者は完全隔離措置

## 3. 弊社従業員に関する取り組み

予防	◆ 出社前の検温、発熱(37.5度以上)等の症状がある場合は会社を休むことを徹底 ◆ マスク着用 ◆ 手洗い、うがい、消毒液等による手指消毒の徹底
	◆ 出張は不要・不急の物を除き、中止もしくは延期 ◆ 弊社主催のイベントは原則、中止もしくは延期 ◆ 弊社社屋、関連施設を使用し、来訪を伴う会議・イベントは原則、中止もしくは延期 ◆ 社内会議について、大人数での会議は避け可能な限りWEB会議にて実施 ◆ お客様や取引先等との面談や関係先との会合等についても、可能な限り延期し、電話、メール、WEB等を活用し外出の機会を極力減らす ◆ 社内外での懇親会の自粛

\*プレスリリースの内容は発表時のものです。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社高田屋 管理部 広報室  
TEL.0183-73-8100 9:00~17:00 (土日祝除く)

 株式会社 高田屋

012-0042 秋田県湯沢市字小豆田9-3  
TEL.0183-73-8100(代表)  
<https://www.takataya-group.co.jp>