

「SALESFORCE LIVE : Japan」 出演のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社代表取締役副社長高橋が、顧客情報の一元管理サービス「Salesforce」を展開する株式会社セールスフォース・ジャパン主催のオンラインイベント「SALESFORCE LIVE: Japan ～Service Change Makers～」に出演することとなりました。

イベントは2022年4月13日(水) - 14日(木)に開催予定です。

「Salesforce」を中心としたマルチクラウドビジネスによる経営判断の迅速化や作業効率化の実現を、弊社の事例をもとに講演いたします。

是非、お誘い合わせのうえご視聴ください。

敬具

出演日時： 4月14日(木) 14:00 - 14:25

経営・マネジメント 営業 カスタマーサービス マーケティング IT・情シス コンタクトセンターの変革
フィールドサービスの効率化 従業員サポートデスクの最適化 DX/ノウハウ 働き方改革・新しい働き方
顧客体験・顧客満足度の向上 製造・自動車 ヘルスケア・ライフサイエンス 流通・小売

問い合わせ対応漏れ0件！秋田の老舗企業が実現した顧客満足度と働き方改革

70年近い歴史を持つ秋田の老舗企業、株式会社高田屋は紙ベースの業務・情報の属人化から脱却し、Salesforceを中心としたマルチクラウドでビジネス状況・全体像の可視化による経営判断の迅速化、現場作業の効率・正確性向上、マーケティング施策・問い合わせ対応の最適化など、一元化された情報を基盤として業務改革を実現しました。顧客満足度と働き方改革を両立した同社の取り組みをご紹介します。 [一部を表示](#)



高橋 隆太 氏
株式会社高田屋
代表取締役副社長COO



鈴木 啓太郎
セールスフォース・ジャパン
東日本営業本部
北海道・東北・北関東営業部
部長



引用: salesforcejapan「SALESFORCE LIVE: Japan」(<https://live.salesforcejapan.com/>)2022.3.16

* プレスリリースの内容は発表時のものです。商品の発売終了や、組織の変更等により、最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社高田屋 サポート本部
TEL.0183-73-8100 9:00～17:00(土日祝除く)

 株式会社 高田屋

012-0042 秋田県湯沢市宇小豆田9-3
TEL.0183-73-8100 (代表)
<https://www.takataya-group.co.jp>